Allgemeine Geschäftsbedingungen für NissanConnect Services

Version – November 2024

Bei Verwendung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Allgemeine Geschäftsbedingungen für NissanConnect Services**“ oder „**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“) beziehen sich die Begriffe „**Sie**“ und „**Ihr/e**“ – sofern nicht ausdrücklich anders bestimmt – auf Sie selbst, eine natürliche Person, in Eigenvertretung oder ggf. als gesetzlicher Vertreter für ein Unternehmen oder eine andere juristische Person, das bzw. die ein mit NissanConnect Services ausgestattetes Fahrzeug von Nissan („**Fahrzeug**“) entweder als Kunde von NissanConnect („**Teilnehmer**“) oder als vom Teilnehmer ordnungsgemäß befugter Benutzer solcher Services („**Mehrbenutzer**“) gekauft hat oder least. Ebenso beziehen sich die Begriffe „**wir**“, „**uns**“, „**unser/e**“ und „**Nissan**“ in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Nissan Automotive Europe SAS, ein nach französischem Recht gegründetes und bestehendes Unternehmen mit der Unternehmensregisternummer 443 089 990 und dem eingetragenen Sitz in 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Frankreich, und Nissan Motor Manufacturing (UK) Ltd, ein nach englischem und walisischem Recht gegründetes und bestehendes Unternehmen mit der Unternehmensregisternummer 01806912 und eingetragenem Sitz in Washington Road, Sunderland, Tyne & Wear SR5 3NS, Vereinigtes Königreich. Darüber hinaus sind die folgenden natürlichen und juristischen Personen Drittbegünstigte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen: (i) die verbundenen Unternehmen, Muttergesellschaften, Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger von Nissan Motor Co., Ltd.; (ii) Dienstleister und deren verbundene Unternehmen, Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger; (iii) sowie alle Mitarbeiter, Vertretungsorgane, Führungskräfte, Unterauftragnehmer, Vertreter und Beauftragte der vorstehend Genannten.

Unsere Postanschrift lautet Nissan Automotive Europe SAS, 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, France.

Ihr Fahrzeug hat in Abhängigkeit von der Ausstattung ein NissanConnect Telematik-Steuergerät sowie ggf. eine Head Unit und/oder ein Navigationssystem, das weitere Kommunikationsschnittstellen für Smartphones oder andere Geräte beinhalten kann. Mit dieser Ausstattung kann eine breite Palette an Services und Informationen zur Verfügung gestellt werden, die Ihnen und anderen Fahrern oder Mitfahrern ein angenehmes Fahrerlebnis ermöglichen und die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung bestimmter Daten für die Bereitstellung der Connected Services (die „**NissanConnect Services**“) unterstützen, die auf der speziellen Nissan Plattform verfügbar sind (die Nutzung der genannten Daten wird in **ABSCHNITT 4 „PERSONENBEZOGENE DATEN, DATENSCHUTZ“ ausführlich beschrieben). NissanConnect Services** ermöglichen Ihnen die Nutzung der **NissanConnect Services** für die Interaktion mit dem Fahrzeug und/oder die Nutzung verschiedener Anwendungen („**Anwendungen**“ oder „**Apps**“) direkt über die Ausstattung des Fahrzeugs oder indirekt über Smartphone, Computer oder sonstige Geräte, die mit dem Telematik-Steuergerät und den Fahrzeugsystemen verbunden werden können. Insbesondere bieten Ihnen die **NissanConnect Services** folgende Funktionen:

KATEGORIEN	BEISPIELE FÜR NISSANCONNECT SERVICES
Fernsteuerung und Überprüfung des Fahrzeugstatus *(Überprüfung und Steuerung des*	• Überprüfung des Fahrzeugstatus aus der Ferne (*d. h. ob Türen/Kofferraum verriegelt sind, ob Fenster geöffnet/geschlossen sind, GPS-Standort in Echtzeit usw.)* • Fahrhistorie *(d. h. Rückblick auf Ihre Fahrhistorie, einschließlich Kraftstoffverbrauch, Fahrtzeit usw.)*

Fahrzeugs aus der Ferne)	• *Fernsteuerung (Verriegelung von Türen/Kofferraum, Fernsteuerung für Hupe und Scheinwerfer)*
Navigation *(Fahrten)*	• Plan My Trip (*d. h. Planen einer Fahrt vom Abreise- zum Zielort, Erinnerung vor der geplanten Abreise usw.)* • Zieladresse an Auto senden/von einem anderen Gerät erstellte Route nutzen *(d. h. Senden einer Zieladresse von Ihrem Smartphone an Ihr Fahrzeug usw.)* • Last Mile Navigation *(d. h., eine im Fahrzeug gestartete Navigationsführung an Ihr Smartphone senden, um die Navigation nahtlos fortzusetzen usw.).*
Fahrzeugstandort *(Abfrage des Standorts des Fahrzeugs)*	• My Car Finder – Mein Auto-Finder *(d. h. Abfrage des aktuellen oder letzten bekannten Standorts Ihres Fahrzeugs usw.)* • Tow Notification – Abschleppwarnung *(d. h. Benachrichtigung, wenn Ihr geparktes Fahrzeug abgeschleppt wird usw.)*
Smart Alerts *(Benachrichtigung, falls Sie die Nutzung Ihres Fahrzeugs auf ein bestimmtes Gebiet einschränken wollen)*	• Zonenalarm/Bereichalarm *(d. h. Benachrichtigung, wenn Ihr Fahrzeug in ein gesperrtes Gebiet einfährt usw.)* • *Zeitalarm (d. h. Benachrichtigung, wenn Ihr Fahrzeug nach einer bestimmten Uhrzeit genutzt wird)* • *Geschwindigkeitsalarm (d. h. Benachrichtigung, wenn Ihr Fahrzeug die vorab festgelegte Geschwindigkeitsbegrenzung überschreitet)*
Gestohlenes Fahrzeug verfolgen – Diebstahl-Tracking-Service *(Benachrichtigung über einen Diebstahl, Diebstahlanzeige und Aktivierung der Ortung gestohlener Fahrzeuge)* *Vorbehaltlich der Servicebedingungen für die Verfolgung gestohlener Fahrzeuge*	• Benachrichtigung über Diebstähle/Einbrüche *(d. h. Benachrichtigung bei Erkennung eines Diebstahls, eingeschlagenem Fenster, Einbruch in ein Fahrzeug usw.)* • Meldung von Diebstählen über das Secure Operating Centre *(d. h. Kontaktaufnahme mit dem Secure Operating Centre zur Aktivierung der Verfolgung des gestohlenen Fahrzeugs)* • Verfolgung des Fahrzeugs (*d. h. Geolokalisierung des gestohlenen Fahrzeugs in Zusammenarbeit mit den Strafverfolgungsbehörden*)
Sprachassistent *(Sprachbefehle zur Fahrzeugsteuerung)*	• Fahrzeugsteuerung per Spracherkennung (*d. h. Ein-/Ausschalten der Klimaanlage, Öffnen/Schließen der Fenster usw.*)

Das Telematik-Steuergerät von NissanConnect ist nicht mit allen Smartphones oder sonstigen Technologien/Anbietern kompatibel. Darüber hinaus werden ältere Smartphones oder Geräte u. U. nicht unterstützt.

Einige Services können aus Sicherheits- und regulatorischen Gründen während des Fahrens automatisch deaktiviert werden.

Wir sind nicht für die Bereitstellung von Kompatibilität zwischen Ihrem Smartphone oder Ihren sonstigen Geräten und **NissanConnect Services** verantwortlich und geben auch keine dahingehende Zusicherung oder Gewährleistung ab. Wir sind darüber hinaus nicht für sich im Zusammenhang damit ergebende fehlende Unterstützung oder Serviceausfälle verantwortlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben die Beziehung zwischen Ihnen und uns mit Blick auf die Nutzung der **NissanConnect Services**.

Wir arbeiten mit vielen verschiedenen Unternehmen zusammen, um Ihnen die **NissanConnect Services** zur Verfügung zu stellen. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen steht „**Dienstleister**" für alle Personen, Unternehmen, Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen oder juristischen Personen, die Services, Ausstattung oder Einrichtungen im Zusammenhang mit **NissanConnect Services** zur Verfügung stellen, insbesondere WLAN-Anbieter, Lieferanten, Lizenzgeber, Hosting-Anbieter, IT-Serviceanbieter, Sicherheitsdienste, Telematikanbieter, Vertriebshändler und Händler.

Für diese Dienstleister können, insbesondere wenn Sie auf die eigene Website des Dienstleisters weitergeleitet werden oder sobald Ihnen das Logo oder die Marke des Dienstleisters angezeigt wird (was bedeutet, dass der Dienstleister im eigenen Geschäftsinteresse tätig ist), im Zusammenhang mit der Bereitstellung solcher Inhalte und Services u. U. weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten. Um bestimmte der **NissanConnect Services** nutzen zu können, müssen Sie sich u. U. mit der Verbindlichkeit dieser zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären. Nissan gibt keine Zusicherungen ab mit Blick auf die Verfügbarkeit von Apps oder Inhalten, die Sie bei der Nutzung der **NissanConnect Services** auswählen, und kann nicht für die Verfügbarkeit von Apps oder Inhalten verantwortlich gemacht werden.

Bestimmte **NissanConnect Services** erfordern u. U. Ihre Zustimmung zu zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen speziell für diese Services (die „**Servicebedingungen**"). Beispielsweise finden, falls Sie den Diebstahl-Tracking-Service zur Verfolgung gestohlener Fahrzeuge abonnieren, zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die Servicebedingungen für die Verfolgung gestohlener Fahrzeuge Anwendung.

BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VOLLSTÄNDIG DURCH, BEVOR SIE **NISSANCONNECT SERVICES** NUTZEN, UND BEHALTEN SIE EIN EXEMPLAR DAVON FÜR IHRE AKTEN. LESEN SIE AUCH ALLE ZUSÄTZLICHEN UNTERLAGEN ZU DEN **NISSANCONNECT SERVICES**, DIE IHNEN ÜBERGEBEN ODER ZUGESENDET WERDEN, UND BEWAHREN SIE EIN EXEMPLAR DAVON AUF. ALLE DOKUMENTE ZU DEN **NISSANCONNECT SERVICES**, IN DENEN STEHT, DASS SIE BESTANDTEIL DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NISSANCONNECT SERVICES WERDEN, SIND TEIL DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, WENN SIE EINEN DER DARIN BESCHRIEBENEN DIENSTE ABONNIEREN.

1. AKTIVIERUNGSPROZESS FÜR NISSANCONNECT SERVICES

1.1. Ihre Zustimmung. Indem Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen und/oder die **NissanConnect Services** nutzen, erklären Sie sich mit den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Praktiken und Verfahren einverstanden.

Sie können die **NissanConnect Services** nur dann erhalten und nutzen, wenn Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der **NissanConnect Services** Smartphone-Anwendung („**NissanConnect**

Services App“) akzeptieren, indem Sie während des Abonnementprozesses für die Services auf „*Ich stimme zu*“ klicken und/oder die Schiebetaste verwenden.

Durch Ihre Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und sie akzeptieren.

Ihnen ist bekannt und Sie erklären sich damit einverstanden, dass das Abonnement der **NissanConnect Services** mit Ihrem Fahrzeug verbunden ist und Sie die **NissanConnect Services** nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen können.

Wenn Sie sich gegen ein Abonnement der **NissanConnect Services** entscheiden, können Sie die **NissanConnect Services** nicht in Anspruch nehmen.

1.2. Zugriff auf die NissanConnect Services. Die **NissanConnect Services** stehen im Fahrzeug über eine Head Unit und/oder ein Navigationssystem oder eine Fernsteuerung mithilfe eines internetfähigen Computers, Smartphones oder sonstigen Geräts mit **NissanConnect App** oder einer anderen App, die speziell für den Zugriff auf die **NissanConnect Services** entwickelt wurde, zur Verfügung. Diese Apps können von Nissan oder von Dritten im Namen von Nissan zur Verfügung gestellt werden. Unter Umständen gelten für den Download und die Nutzung weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

1.3. Fahrzeugseitige Authentifizierung/Privater Modus. Neben dem Abonnement der **NissanConnect Services** ist es u. U. erforderlich, dass Sie eine Authentifizierung über die Fahrzeugsysteme vornehmen und dazu Ihren Benutzernamen, Ihr Kennwort oder sonstige Informationen eingeben müssen. Darüber hinaus ist es für bestimmte Funktionen im Zusammenhang mit der Erhebung von Daten u. U. erforderlich, dass Sie die Aktivierung dieser Funktionen aktiv bestätigen.

Zu diesem Zweck zeigt Head Unit oder Navigationssystem u. U. die Schaltfläche „*Ich stimme zu*“ oder eine ähnliche Funktion zur Bestätigung an. Bestätigen Sie die Nutzung der jeweiligen Funktion, wird diese für die gesamte Fahrt aktiviert und die für den Betrieb der Funktion erforderlichen Daten werden an Nissan übermittelt. Wenn Sie die Nutzung nicht bestätigen, bleibt die Funktion vorübergehend deaktiviert, bis Sie beim nächsten Mal Ihre Einwilligung erteilen, und die betreffenden Daten werden nicht an Nissan übermittelt. Um das Benutzererlebnis der **NissanConnect Services** zu verbessern, erscheint die Schaltfläche „*Ich stimme zu*“ möglicherweise nicht bei jedem Fahrzeugstart, sondern basierend auf der Regelmäßigkeit Ihrer Nutzung und in Anbetracht der Tatsache, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und vor Kurzem Ihre Zustimmung erteilt haben.

Bei Nissan Systemen, die mit einer fahrzeuginternen Funktion für persönliche Profile ausgestattet sind, haben Sie die Möglichkeit, ein persönliches Profil zu erstellen, das gespeichert werden kann. In diesem Fall werden Ihre Datenschutzeinstellungen in Ihrem Profil gespeichert und Sie werden bei Beginn einer neuen Fahrt mit demselben Profil nicht erneut um Ihre Einwilligung gebeten.

Falls Sie Ihre Einstellungen ändern und die Funktion deaktivieren möchten, können Sie dies jederzeit im „Datenschutz“-Menü (Taste „**Privater Modus**“) tun.

Auch wenn Sie keine Zustimmung erteilt haben oder der Private Modus aktiviert ist, sind bestimmte Funktionen weiterhin aktiv und erlauben die Übertragung von Daten. Dies gilt insbesondere für den gesetzlichen Notruf-Service (eCall), der in den meisten europäischen Ländern verfügbar ist.

1.4. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir können jederzeit Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen. Sie werden in der **NissanConnect Services App** (oder ggf. per E-Mail) über mögliche Änderungen informiert. Die Änderungen treten ab dem Datum in Kraft, an dem sie veröffentlicht werden. Wenn Sie die **NissanConnect Services** weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Sie können die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit in Ihrer **NissanConnect Services App** abrufen. Wir empfehlen, die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig sorgfältig zu prüfen.

Wenn eine solche Änderung Ihre Rechte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wesentlich beeinträchtigt oder Ihren Service in wesentlicher Weise negativ beeinflusst oder zu höheren Abonnementgebühren führt (wie weiter unten in Abschnitt 3.5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen – „Änderung der Abonnementgebühren“ – erläutert), werden wir Sie per E-Mail 30 Tage im Voraus über eine solche Änderung informieren.

Sie können Ihr Abonnement nach Erhalt einer derartigen Mitteilung beenden oder den Änderungen zustimmen. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Mitteilung kündigen, wird davon ausgegangen, vorbehaltlich des geltenden Rechts, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind, und sie werden Teil der Vereinbarung zwischen uns.

Sie können in Ihrer **NissanConnect Services App** eine aktualisierte Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen anfordern und erhalten.

1.5. Aktualisierung oder Änderung der Angaben zum Konto. In Ihrer **NissanConnect Services App** können Sie die von Ihnen angegebenen Informationen jederzeit überprüfen, ändern, korrigieren oder aktualisieren.

2. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DES NISSANCONNECT SERVICES ABONNEMENTS

2.1. NissanConnect Services Abonnement. Das Abonnement Ihrer **NissanConnect Services** beginnt, sobald Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer **NissanConnect Services App** akzeptiert und den Aktivierungsprozess erfolgreich abgeschlossen haben.

NissanConnect Services werden im Nissan Store angeboten, der in der **NissanConnect Services App** zur Verfügung steht. Die Service-Pakete mit ihren Merkmalen und ihrer Laufzeit sowie die entsprechenden Gebühren für ein solches Service-Paket („**Abonnementgebühren**“) sind im Nissan Store in der **NissanConnect Services App** aufgeführt.

2.2. Kostenloser Zeitraum (nur für Teilnehmer). Einige Servicepakete werden zunächst für einen bestimmten Zeitraum kostenlos angeboten (der "kostenlose Zeitraum"). Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum des Garantiebeginns und kann je nach Service, Modell, Ausstattungsvariante und Land variieren. Der kostenlose Zeitraum wird im Nissan Store innerhalb der NissanConnect Services App angezeigt.

Wenn Sie der zweite oder weitere Besitzer des Fahrzeugs sind, behalten die mit dem Kauf kostenlos angebotenen Pakete bis zum Ende der ursprünglichen Gültigkeitsdauer ihre Gültigkeit.

Nach Ablauf des kostenlosen Zeitraums wird Ihr Abonnement automatisch beendet. Sie werden ca. 30 Tage vor Ablauf benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit, ein kostenpflichtiges Service-Paket zu

abonnieren, um weiterhin von diesen Diensten zu profitieren, und zwar zu dem dann geltenden Abonnementpreis und zu den dann geltenden Bedingungen. Sie können sich entscheiden, im Voraus ein kostenpflichtiges Service-Paket zu abonnieren; in diesem Fall beginnt Ihr Abonnement automatisch nach Ablauf des kostenlosen Zeitraums.

2.3. Gebührenpflichtige Service-Pakete (nur für Teilnehmer). Sie können jedes der für Ihr Fahrzeug verfügbaren gebührenpflichtigen Service-Pakete über den Nissan Store in der **NissanConnect Services App** abonnieren. Sie können jederzeit entscheiden, ob Sie eines oder mehrere zusätzliche Service-Pakete abonnieren möchten.

2.4. Abonnementlaufzeit (nur für Teilnehmer). Die Dauer des Abonnements kann je nach Service-Paket unterschiedlich sein und wird im Nissan Store in der NissanConnect Services App angezeigt (die "Abonnementlaufzeit").

Die meisten kostenpflichtigen Service-Pakete werden für einen (1) Monat abonniert, es sei denn, in den jeweiligen Servicebedingungen ist etwas anderes angegeben (Beispiel: Servicebedingungen für den Diebstahl-Tracking-Service). Im Falle eines monatlichen Abonnements wird Ihr Abonnement automatisch verlängert.

Sie können Ihr Abonnement jederzeit in Übereinstimmung mit Abschnitt 2.5. unten kündigen.

2.5. Ihre Kündigungsrechte (nur für Teilnehmer).

Widerrufsrecht. Gemäß den geltenden Gesetzen haben Sie das Recht, Ihr Abonnement eines beliebigen gebührenpflichtigen Service-Pakets binnen vierzehn (14) Tagen ab Beginn Ihres Abonnements eines solchen Service-Pakets ohne Angabe von Gründen zu kündigen („**Widerrufsrecht**“).
Sie können Ihr Widerrufsrecht wie folgt ausüben:

- Rufen Sie den Abschnitt „Nissan Store“ in der **NissanConnect Services App** auf.
- Wählen Sie den Service aus, den Sie kündigen möchten.
- Tippen Sie auf die Taste „Abonnement kündigen“.

In diesem Fall werden wir Ihnen die bereits bezahlten Abonnementgebühren für das betroffene Service-Paket binnen vierzehn (14) Tagen über das für die Zahlung verwendete Zahlungsmittel zurückerstatten.

Beendigung Ihres Abonnements. Sie können Ihr Abonnement für ein Service-Paket jederzeit und ohne Angabe von Gründen vor dem Ende der Abonnementlaufzeit wie folgt kündigen:

- Rufen Sie den Abschnitt „Nissan Store“ in der **NissanConnect Services App** auf.
- Wählen Sie den Service aus, den Sie kündigen möchten.
- Tippen Sie auf die Taste „Abonnement kündigen“.

<u>Bei einem kostenlosen Service-Paket</u> können Sie die Services mit sofortiger Wirkung nicht mehr nutzen.

<u>Bei einem gebührenpflichtigen Service-Paket</u> tritt die Kündigung Ihres Abonnements mit dem Ende des aktuellen **Abonnementzeitraums** in Kraft und Sie können die Services bis zu diesem Termin weiter nutzen.

2.6. Unsere Kündigungs- und Aussetzungsrechte.

Wir können Ihre **NissanConnect Services** jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Kündigung mit einer Frist von 30 Tagen vor dem Inkrafttreten der Kündigung mit. Ihre **NissanConnect Services** enden dann mit Ablauf dieser Kündigungsfrist. Das bedeutet, dass wir die Bereitstellung der **NissanConnect Services** jederzeit und aus beliebigem Grund einstellen können, auch aus Gründen, die nichts mit Ihnen oder Ihrem Konto bei uns zu tun haben. Sollten wir die **NissanConnect Services** im Falle der Kündigung einer Vereinbarung zwischen uns und einem Dienstanbieter, von dem wir bei der Bereitstellung der **NissanConnect Services** abhängig sind, einstellen müssen, werden wir uns nach Kräften bemühen, die oben genannte 30-tägige Frist einzuhalten.

Wir können die **NissanConnect Services** auch im Zusammenhang mit Wartungsarbeiten oder Verbesserungen am Netzwerk oder System oder bei Netzüberlastung oder dann aussetzen, wenn wir vermuten, dass die **NissanConnect Services** für Zwecke verwendet werden, die eine Kündigung rechtfertigen.

In einem solchen Fall erstatten wir Ihnen möglicherweise die gezahlten Abonnementgebühren zurück oder gewähren eine anteilige Gutschrift ab dem Datum der Kündigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder für den Zeitraum der Aussetzung der **NissanConnect Services**.

Wir können die **NissanConnect Services** mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, unsere Bemühungen stören, die **NissanConnect Services** zur Verfügung zu stellen, unser Geschäft beeinträchtigen oder Ihre **NissanConnect Services** für rechtswidrige oder unangemessene Zwecke verwenden. Sie haben, selbst wenn Sie diese Probleme beheben, kein Recht auf eine erneute Aktivierung der **NissanConnect Services**.

Wir behalten uns, soweit nach geltendem Recht zulässig, auch das Recht vor, das Angebot der **NissanConnect Services** nach unserem alleinigen Ermessen einzustellen und keine Verlängerung Ihrer **NissanConnect Services** anzunehmen, ohne dass dies zu einer Haftung unsererseits führt.

2.7. Besitzerwechsel (Verkauf des Fahrzeugs oder Kauf eines gebrauchten Fahrzeugs) (nur für Teilnehmer).

Ihre **NissanConnect Services** sind mit Ihrem Fahrzeug verbunden und Sie können die **NissanConnect Services** nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen. Abonnementgebühren werden von uns nicht erstattet, wenn Sie nicht Besitzer des Fahrzeugs sind oder das Fahrzeug im Verlauf der Abonnementlaufzeit nicht nutzen.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder das Leasing-Verhältnis abläuft oder Ihr Fahrzeug verschrottet oder zerstört wird, während Sie der registrierte Benutzer der **NissanConnect Services** sind, kontaktieren Sie bitte den Nissan Kundenservice oder entfernen Sie das Fahrzeug direkt aus Ihrer **NissanConnect Services App**, um uns darüber zu informieren. Bringen wir in Erfahrung, dass Sie das Fahrzeug verkauft haben oder das Leasing-Verhältnis abgelaufen ist, behalten wir uns das Recht vor, das Fahrzeug aus Ihrem Konto zu entfernen und dem neuen Besitzer oder Leasingnehmer die Registrierung des Fahrzeugs in seinem Konto zu gestatten.

Wenn Sie das Fahrzeug verkaufen oder übertragen und uns diesen Umstand nicht mitteilen, können wir nicht wissen, dass das Fahrzeug verkauft wurde, und können u. U. weiterhin Daten in dem Glauben erheben, dass diese Ihre Person betreffen. **Wir übernehmen keine Verantwortung für**

Datenschutzverstöße, die Ihnen oder einem nachfolgenden Besitzer gegenüber entstehen, wenn Sie uns nicht über das Ende des Leasing-Verhältnisses oder den Verkauf des Fahrzeugs in Kenntnis setzen. Sie verpflichten sich, unabhängig davon, ob Sie uns über das Ende des Leasing-Verhältnisses oder den Verkauf des Fahrzeugs in Kenntnis setzen, dass Sie nach dem Verkauf des Fahrzeugs, nach der Übertragung oder nach dem Ende des Leasing-Verhältnisses nicht auf die **NissanConnect Services** oder auf sonstige Daten in Bezug auf das Fahrzeug zugreifen oder diese nutzen oder einen solchen Versuch unternehmen werden.

Wenn Sie uns nicht in Kenntnis setzen und der nachfolgende Eigentümer des Fahrzeugs die **NissanConnect Services** in Verbindung mit dem Fahrzeug abonniert, so ist Ihnen bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr Profil durch das Profil des neuen Besitzers überschrieben wird und Ihr Abonnement der **NissanConnect Services** automatisch endet.

Sie können Ihre **NissanConnect Services** nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen. Die **NissanConnect Services** bleiben in diesem Fall fahrzeuggebunden. Wenn Sie das Fahrzeug verkaufen (oder es am Ende des Leasing-Verhältnisses zurückgeben) ohne das Abonnement zu kündigen, geht das Abonnement möglicherweise automatisch auf den neuen Besitzer über, soweit der neue Besitzer einen Nachweis über das Eigentum erbringt und dazu Kontakt mit dem Nissan Kundenservice aufnimmt oder das Fahrzeug in der **NissanConnect Services App** registriert.

Wenn Sie ein Fahrzeug kaufen oder leasen, das zuvor von einer anderen Person besessen oder geleast wurde, sollten Sie sich als neuer Besitzer registrieren und die **NissanConnect Services** abonnieren und aktivieren, um die Connected Services Angebote von Nissan nutzen zu können. Wenn der Vorbesitzer die Verknüpfung des Fahrzeugs nicht aufgehoben hat, müssen Sie möglicherweise einen Eigentumsnachweis erbringen, um die **NissanConnect Services** zu aktivieren.

3. RICHTLINIE ZU GEBÜHREN, ZAHLUNG, ABRECHNUNG UND STEUERN (NUR FÜR TEILNEHMER)

3.1. Allgemeines. Die **NissanConnect Services** sowie deren Details, Zahlung und Abrechnung sind im Nissan Store innerhalb der **NissanConnect Services App** verfügbar, sofern zutreffend.

3.2. Zahlung und Abrechnung. Wenn Sie ein kostenpflichtiges Service-Paket abonnieren, werden Sie sofort zu Beginn des Abonnementzeitraums belastet. Wenn Ihr Abonnement verlängert wird (automatisch oder durch Sie im Voraus), werden Ihre nächsten Zahlungen automatisch am Datum Ihres ersten Abonnements (dem "Rechnungsdatum") berechnet. Beispiel: Wenn Sie ein Service-Paket auf monatlicher Basis abonnieren, wird Ihnen der erste Monat sofort in Rechnung gestellt und dann jeder weitere Monat zum gleichen Datum wie Ihr erstes Abonnement.

3.3. Rechnungsdatum und anteilige Berechnung für zusätzliche Service-Pakete. Wenn Sie sich dazu entschließen, ein neues Service-Paket zusätzlich zu Ihrem ersten Paket zu abonnieren, wird dieses Service-Paket im folgenden Monat zu Ihrer Rechnung hinzugefügt, damit es mit Ihrem ursprünglichen Rechnungsdatum übereinstimmt. Daher kann jedes neue Service-Paket auf der ersten Rechnung, die Sie für ein solches neues Service-Paket erhalten, anteilig berechnet werden.

3.4. Zahlungsmethoden. Für alle gebührenpflichtigen Service-Pakete müssen Sie eine oder mehrere gültige Zahlungsmethoden angeben. Sie bleiben für alle nicht eingezogenen Beträge haftbar. Wenn eine Zahlung nicht erfolgreich abgewickelt wird, z. B. wegen Ablauf der Karte, unzureichender Deckung oder

aus anderen Gründen, können wir Ihren Zugang zum betreffenden Service-Paket aussetzen, bis wir eine gültige Zahlungsmethode erfolgreich belasten konnten. Bei manchen Zahlungsmethoden werden Ihnen Gebühren vom Anbieter berechnet, z. B. für Auslandszahlungen, oder andere Gebühren für die Verarbeitung Ihrer Zahlungsmethode. Lokale Steuern können abhängig von der verwendeten Zahlungsmethode unterschiedlich ausfallen. Weitere Details erhalten Sie beim Anbieter Ihrer Zahlungsmethode.

Sie können Ihre Zahlungsmethoden jederzeit im **Nissan Store** in der **NissanConnect Services App** aktualisieren. Nach der Aktualisierung müssen Sie uns autorisieren, die jeweilige Zahlungsmethode zu belasten.

3.5. Änderung der Abonnementgebühren. Wir behalten uns das Recht vor, die Abonnementgebühren für jedes **NissanConnect Services** Paket jederzeit zu ändern. In diesem Fall werden Sie mindestens 30 Tage vor dem Inkrafttreten einer solchen Änderung per E-Mail und/oder innerhalb der **NissanConnect App** benachrichtigt („**Änderungsmitteilung**"). Sie können Ihr Abonnement vor dem Inkrafttreten einer solchen Änderung kündigen. Vorbehaltlich des geltenden Rechts wird davon ausgegangen, dass Sie die neuen Abonnementgebühren akzeptieren, wenn Sie nach einer Änderungsmitteilung das betreffende Service-Paket weiterhin nutzen, nachdem die Änderung der Abonnementgebühren in Kraft getreten ist.

3.6. Besitzerwechsel. Wenn Sie nicht der erste Eigentümer des Fahrzeugs sind, können Sie möglicherweise trotzdem die kostenlose Laufzeit der **NissanConnect Services** nutzen, wenn der Zeitraum zum Beginn Ihres Abonnements noch nicht abgelaufen ist.

4. PERSÖNLICHE DATEN, DATENSCHUTZ

4.1. Allgemeines. Nissan respektiert und wahrt Ihre Rechte gemäß geltendem Recht. Diese Erklärung zum Datenschutz legt dar, wie wir mit Ihren u. U. von uns erhobenen personenbezogenen Daten umgehen.

4.2. Nutzung personenbezogener Daten. Wir erheben und nutzen bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Fahrzeugs und der **NissanConnect Services**. Dazu können auch personenbezogene Daten zählen. Sie erklären mit dem Abonnement und/oder der Nutzung der **NissanConnect Services** gleichzeitig, dass Ihnen bewusst ist, dass diese mit der Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten durch uns für die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Zwecke verbunden sind. Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer Privatsphäre in Übereinstimmung mit (i) der Verordnung (EU) 2016/679 des Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr; (ii) der Richtlinie 2002/58/EC des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (wie jeweils gültig oder durch andere EU-Instrumente ersetzt); (iii) dem britischen Data Protection Act von 2018 wie durch die Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations von 2019 geändert; (iv) den Bestimmungen zur Umsetzung der geltenden Instrumente in das nationale oder örtliche Recht; (v) allen anderen geltenden Datenschutzgesetzen oder behördlichen Anforderungen, unabhängig davon, ob sie die oben genannten Gesetze, Verordnungen oder Richtlinien umsetzen oder nicht bzw. allen anderen Instrumenten, wie jeweils gültig, und (vi) allen Rechtsvorschriften und Gesetzen, die solche Richtlinien in jeglichem Land umsetzen, für das dieselben gelten, sowie jeglichen geltenden Datenschutzgesetzen, die für die Bereitstellung der Services gelten („Datenschutzgesetze").

Bei der Nutzung der **NissanConnect Services** können Sie Zugriff auf die Services externer Dienstleister erhalten. In diesem Fall können wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung dieser Services erhalten, verarbeiten, nutzen und übermitteln. Darüber hinaus können für Services Dritter, auf die über **NissanConnect Services** zugegriffen wird, zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten, mit denen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten geregelt wird. Nissan kontrolliert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unabhängiger Services nicht und lehnt jegliche Verantwortung oder Haftung in dieser Hinsicht ab. Wir können nicht für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die infolge Ihrer Nutzung der Services Dritter erhoben und verarbeitet werden, haftbar gemacht werden.

4.3. Kategorien personenbezogener Daten, die wir erheben. Die Arten der von uns erhobenen personenbezogenen Daten sind abhängig vom Fahrzeug, von den technischen Daten und den von Ihnen abonnierten **NissanConnect Services** sowie der Nutzung der **NissanConnect Services**.

ART VON DATEN	BEISPIELE SOLCHER DATEN
Identifikationsdaten	Vorname, Nachname, Eigentumsdaten (nur im Falle eines Eigentümerwechsels, falls für die Aktivierung Ihrer **NissanConnect Services** erforderlich) usw.
Kontaktinformationen	Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.
Angaben zum NissanConnect Konto	Benutzernamen, Kennwörter, Zahlungsdaten, Land usw.
Leistungsdaten für **NissanConnect Services** und Fahrzeug-Qualität	Fahrgestellnummer (Vehicle Identification Number, VIN), Daten zum Fahrzeugzustand, Fahrzeugstörungen, Daten zur Fahrzeugwartung, Navigationssystem-ID, eingebettete SIM-IDs, Betriebs- und Diagnosedaten von Fahrzeugsystemen und Teilen, falls zutreffend, Stromverbrauch, Batteriestand, Ladeverlauf usw.
Nutzungsdaten für **NissanConnect Services**	Verhalten des Navigationssystems, Parameterdaten usw.
Standortdaten	Standort Ihres Fahrzeugs/Smartphones in Echtzeit, Abreise-/Zielort, Ladeort usw.
Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage	Gegenstand und Inhalt Ihrer Anfrage usw.

Ob die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten optional oder verpflichtend ist, ist von Ihrer Anfrage oder Ihrer Nutzung der **NissanConnect Services** abhängig. Daten, deren Bereitstellung verpflichtend ist, werden bei der Erhebung als solche ausgewiesen. Wenn Sie die Bereitstellung verpflichtender Daten verweigern, können wir Ihnen die von Ihnen angeforderten **NissanConnect Services** u. U. nicht anbieten.

4.4. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf ihres Lebenszyklus für die folgenden Zwecke und berufen uns dabei auf die damit jeweils verbundene rechtliche Grundlage:

ZWECKE	BEISPIELE FÜR DIE NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN	RECHTLICHE GRUNDLAGE
Leistung der NissanConnect Services	• zur Verwaltung Ihres Abonnements der **NissanConnect Services** oder Ihres Kontos; • zur Bereitstellung der nötigen Informationen zu Ihrem Abonnement an Sie; • zur Ermöglichung der Nutzung von Kommunikations- und Nachrichtendiensten (z. B. In-App- oder integrierter Nachrichten); • zur Bereitstellung der **NissanConnect Services** an Sie wie oben beschrieben; • zur Bereitstellung von Kundenservice an Sie im Falle von Problemen oder Forderungen bezüglich der **NissanConnect Services**; • zur Feststellung und Vorbeugung mit Blick auf unsachgemäße Nutzung der **NissanConnect Services** durch Sie oder Dritte; • zur Gewährleistung der Sicherheit der Infrastruktur der **NissanConnect Services**.	**Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für NissanConnect Services** (**Erfüllung eines Vertrags**)
Standortabhängige NissanConnect Services	• zur Bereitstellung der von den Standortdaten abhängigen **NissanConnect Services** an Sie.	**Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für NissanConnect Services** (**Erfüllung eines Vertrags**) *(Diese Services werden deaktiviert, wenn Sie den Privaten Modus einschalten.)*
Verbesserung der NissanConnect Services	• zur Durchführung von Forschung und Entwicklung	**Berechtigtes Interesse** von Nissan an der Verbesserung der

(einschließlich der Benutzererfahrung) und Verbesserung der Qualität unserer Fahrzeuge	oder Marktforschung zwecks Verbesserung der **NissanConnect Services** und der Qualität unserer Fahrzeuge; • zur Beantwortung Ihrer Fragen und Bearbeitung Ihrer Beschwerden; • zum Ergreifen von Maßnahmen zwecks Verbesserung der Infrastrukturplanung (wie etwa in Bezug auf Ladestationen).	**NissanConnect Services** sowie Ihrer Benutzererfahrung
Marketing/Individualisierung	• zum Senden von Werbung per E-Mail, SMS oder anderen elektronischen Kommunikationsmitteln oder zur telefonischen Kontaktaufnahme mit Ihnen; • zum Senden von Informationen zu speziellen Rabattangeboten oder neuen Services und/oder Funktionen; • zur Individualisierung der Kommunikation zwischen Ihnen und Nissan/Nissan Partnern; • zur Anpassung der **NissanConnect Services** an Ihre Wünsche; • zur internen Wiederverwendung von Daten in Verbindung mit den **NissanConnect Services**.	**Ihre Einwilligung**
Rechtliche und behördliche Verpflichtungen	• zur Bereitstellung von eCall (automatischer Notruf im Falle eines schweren Verkehrsunfalls, bei dem Informationen wie z. B. Standortdaten verarbeitet werden);	**Rechtliche und behördliche Verpflichtungen**, denen Nissan unterliegt

	• zur Einhaltung bestimmter rechtlicher oder behördlicher Verpflichtungen im Land der Nutzung der **NissanConnect Services**; • zur Bearbeitung der Anfragen bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte.	

4.5. Empfänger personenbezogener Daten. Wir arbeiten mit vielen verschiedenen Unternehmen zusammen, um Ihnen die **NissanConnect Services** zur Verfügung zu stellen. Ihre personenbezogenen Daten können, wenn Sie die **NissanConnect Services** abrufen, zu Rate ziehen, durchsuchen oder nutzen, an die folgenden Empfänger übertragen werden:

EMPFÄNGER	ZWECKE
Nissan und seine verbundenen Unternehmen sowie ihre ordnungsgemäß befugten Mitarbeiter	Zur Verwaltung der **NissanConnect Services** und der **NissanConnect App**
Nissan Netzwerk (abhängig von Ihrem Land: Nissan Partner, Beauftragte und/oder Werkstätten)	Ausschließlich für betriebliche und technische Zwecke im Zusammenhang mit der Verwaltung der **NissanConnect Services** und der **NissanConnect App**
Nissan Dienstleister (Hosting-Anbieter, IT-Serviceanbieter, Sicherheitsdienste usw.)	Ausschließlich für betriebliche und technische Zwecke im Zusammenhang mit der Verwaltung der **NissanConnect Services** und der **NissanConnect App**
Google (*unabhängiger Datenverantwortlicher*)	Zur Bereitstellung von Google Automotive System und verbundener Services
Amazon Alexa (*unabhängiger Datenverantwortlicher*)	Zur Bereitstellung des Amazon Alexa Sprachassistenten und verbundener Services
Verwaltungs- oder Justizbehörden	Ausschließlich zur Reaktion auf eine ausdrückliche, berechtigte Aufforderung oder bei einem mutmaßlichen Verstoß gegen rechtliche oder behördliche Bestimmungen
Rechtsanwälte und beteiligte Parteien	Ausschließlich in Verbindung mit der Verwaltung potenzieller Streitigkeiten und anderer rechtlicher Angelegenheiten, falls angemessen
Andere Dritte	Nach oder während einer Umstrukturierung, Wiedergründung, Übernahme, Schuldenfinanzierung, Fusion, einem Verkauf von Vermögenswerten von/bei Nissan oder einer ähnlichen Transaktion sowie bei Insolvenz, Konkurs oder Zwangsverwaltung, falls personenbezogene Daten an eine oder mehrere Dritte als Vermögenswerte von Nissan übermittelt werden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister, Anbieter von Funktionen oder Einrichtungen in Verbindung mit den **NissanConnect Services** weitergeben. Diese Dienstleister können zwecks Erbringung bestimmter Services (z. B. On-Demand-Services wie nutzungsabhängige Versicherungen, bedarfsabhängiges Tanken, intelligentes Aufladen von Elektrofahrzeugen usw.), die von Ihnen angefordert werden, in einem Vertragsverhältnis mit anderen Dienstleistern stehen. Die Daten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, die für die Erbringung der von Ihnen angeforderten Services erforderlich sind, können an solche externen Dienstleister weitergegeben werden, für die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gelten. Die Daten, die wir an unsere Dienstleister weitergeben, werden anonymisiert so weit wie technisch möglich, und unsere Dienstleister werden aufgefordert, die Daten zu anonymisieren so weit wie technisch möglich, bevor sie sie an ihre Dienstleister weitergeben, die die gewünschten Services erbringen.

DIE TEILNEHMER-INFORMATIONEN WERDEN VON UNS NICHT VERMIETET ODER VERKAUFT UND WIR HANDELN NICHT MIT IHNEN.

4.6. Übermittlung von Daten außerhalb der Europäischen Union (EU)/des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)/Vereinigten Königreichs.

Zu den oben genannten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten nicht nur innerhalb, sondern auch außerhalb der EU/des EWR/Vereinigten Königreichs an die verbundenen Unternehmen von Nissan Automotive Europe SAS und deren Dienstleister übermittelt und von diesen verarbeitet. Dies beinhaltet insbesondere die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen Nissan Motor Co., Ltd in Japan und seine Dienstleister in Japan und/oder in anderen Ländern außerhalb der EU/des EWR/Vereinigten Königreichs. Die Datenschutzgesetze solcher Drittstaaten bieten u. U. nicht das gleiche Schutzniveau wie die Europäische Union oder der Europäische Wirtschaftsraum. Falls im Zielland kein angemessenes, mit der Europäischen Union vergleichbares Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet ist, treffen wir, wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt und ggf. nach Durchführung einer Bewertung des Schutzniveaus für Ihre Rechte im Gebiet des Drittlandes, die durch die geltenden Datenschutzgesetze vorgeschriebenen rechtlichen und/oder vertraglichen Schutzmaßnahmen (insbesondere die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

4.7. Sicherheit. Wir setzen selbst geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung und unbefugtem Zugriff – ob versehentlich oder vorsätzlich – um und verpflichten unsere Dienstleister, dies ebenfalls zu tun. Wir verwenden beispielsweise in Abhängigkeit von den Anwendungen Verschlüsselungstechnologien und Benutzerauthentifizierung, wie beispielsweise Kennwörter und persönliche Geheimzahlen (PIN). Die Daten werden unter Zuhilfenahme wirtschaftlich angemessener Schutzmaßnahmen gespeichert und der Zugriff auf befugte Mitarbeiter oder Vertreter von Nissan oder verbundenen Unternehmen von Nissan und/oder deren Dienstleistern beschränkt. Es gelten die jeweiligen Branchenstandards für den Schutz der Daten unserer Teilnehmer.

Informieren Sie uns nicht über den Verkauf oder die Übertragung Ihres Fahrzeugs, können wir u. U. weiterhin bestimmte Teilnehmerdaten oder sonstige Informationen über Ihr Konto an die bei uns hinterlegte Adresse senden. In diesem Fall sind wir nicht haftbar für etwaigen Schaden im Zusammenhang mit Datenschutz.

4.8. Dauer der Datenspeicherung. Grundsätzlich werden wir alle personenbezogenen Daten nur speichern, solange Sie die **NissanConnect Services** verwenden.

Ausnahmen der oben genannten Speicherdauer:

- Nutzungsdaten werden maximal 3 Jahre nach Ihrer letzten Nutzung der **NissanConnect Services** gespeichert;
- Fahrzeugdaten, einschließlich Fahrgeschwindigkeit, Fahrtrichtung und bestimmter Standortdaten im Zusammenhang mit Fernsteuerungsfunktionen, werden ab Eingang im relevanten Datenzentrum von Nissan höchstens 7 Tage gespeichert;
- Bestimmte Fahrzeugdaten werden zwecks Vorbeugung und Überwachung mit Blick auf Cybersicherheitsrisiken 1 bis 3 Jahre aufbewahrt;
- Bestimmte Standortdaten (die außerhalb der Fernsteuerungsfunktionen verarbeitet werden) werden gemäß den rechtlichen Rahmenbedingungen des Landes, in dem die **NissanConnect Services** genutzt werden, oder im Rahmen einer Klage im Zusammenhang mit den **NissanConnect Services** bis zu 3 Monate gespeichert.

Über diese Aufbewahrungsfristen hinaus dürfen die personenbezogenen Daten ausschließlich für Beweiszwecke bis zum Ablauf der entsprechenden Verjährungsfristen gespeichert werden.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gemäß geltenden Datenschutzgesetzen gelöscht oder anonymisiert.

In jedem Fall haben Sie, wie unten angegeben, jederzeit die Möglichkeit, alle in Ihrem Fahrzeug gespeicherten Nutzungsdaten zu löschen, mit Ausnahme der Daten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren Ihres Fahrzeugs oder für die Bereitstellung von Services, die Sie möglicherweise noch nutzen, erforderlich sind oder die verpflichtend sind (z. B. eCall).

4.9. Ihre Datenschutzrechte. Wenn Sie in der EU/dem EWR/Vereinigten Königreich ansässig sind, haben Sie die folgenden Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten.

IHRE RECHTE	UMFANG IHRER RECHTE
Recht auf Zugriff	Sie haben das Recht auf: ➢ Auskunft darüber, ob Nissan Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet oder nicht; ➢ eine Kopie solcher personenbezogener Daten; und ➢ Auskunft über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Nissan in eindeutiger, transparenter und leicht verständlicher Form.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, falls diese veraltet, falsch oder unvollständig sind.
Recht auf Löschung	Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Vergessenwerden), wenn eine der folgenden

	Bedingungen erfüllt ist: ➢ Sie haben gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch erhoben und es liegen keine zwingenden legitimen Gründe für die weitere Verarbeitung vor (z. B. rechtliche Verpflichtung); ➢ Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung für Marketingzwecke erhoben; ➢ Sie haben Ihre Einwilligung, die als Grundlage für die Verarbeitung dient, widerrufen; ➢ Ihre personenbezogenen Daten sind für den ursprünglichen Zweck der Erhebung bzw. für andere Verarbeitungszwecke nicht länger erforderlich; ➢ Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widerspricht den geltenden rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben während eines bestimmten Zeitraums das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, insbesondere um bestimmte Überprüfungen durchzuführen, sofern eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: ➢ Sie fechten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten an, deren Verarbeitung daraufhin so lange eingeschränkt wird, wie Nissan ihre Richtigkeit überprüft; ➢ Nissan benötigt Ihre personenbezogenen Daten für den Verarbeitungszweck nicht länger, doch Sie benötigen sie für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; ➢ Sie haben der Verarbeitung widersprochen, woraufhin die Verarbeitung so lange eingeschränkt wird, wie überprüft wird, ob die zwingenden legitimen Gründe von Nissan Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder nicht.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu veranlassen, wo technisch möglich. Dieses Recht kann nicht in allen Fällen ausgeübt werden. Es ist nur ausübbar, wenn alle nachstehenden Bedingungen erfüllt sind:

	➢ Ihre Anfrage betrifft nur Ihre eigenen personenbezogenen Daten (ausschließlich anonymer Daten oder Daten Dritter); ➢ Ihre Anfrage hat keine nachteiligen Auswirkungen auf die Rechte oder Freiheiten anderer, insbesondere auf die von Nissan (z. B. Geschäftsgeheimnisse) oder die von Dritten (z. B. geistige Eigentumsrechte); ➢ Die Verarbeitung erfolgt mit automatisierten Mitteln (Papierakten sind daher nicht betroffen); ➢ Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags (siehe Abschnitt 4.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um zu überprüfen, ob dies der Fall ist).
Recht auf Widerspruch	Wenn unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem berechtigten Interesse beruht, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Nissan stellt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Fall ein, es sei denn, es können zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, wie etwa eine rechtliche Verpflichtung oder die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung	Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese zu widerrufen, ohne dass sich dies auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten vor einem solchen Widerruf auswirkt.
Sonstige Rechte	Abhängig davon, in welchem Land Sie Ihren Wohnsitz haben, stehen Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten u. U. nach dem örtlichen Gesetz weitere Rechte zu. Wenn Sie beispielsweise in Frankreich ansässig sind, haben Sie das Recht, allgemeine oder detaillierte Anweisungen für Ihre personenbezogenen Daten im Falle Ihres Todes zu erteilen (z. B. die Löschung oder Übertragung an eine Person Ihrer Wahl). Sie können diese Anweisungen jederzeit widerrufen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Ausübung der folgenden Rechte von der Rechtsgrundlage der Verarbeitung wie in Abschnitt 4.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben abhängt:

<table>
<tr><th></th><th>Zugriff</th><th>Berichtigung</th><th>Löschung</th><th>Einschränkung</th><th>Datenübertragbarkeit</th><th>Widerspruch</th></tr>
<tr><td>Einwilligung</td><td rowspan="5">Ja</td><td rowspan="5">Ja</td><td>Ja</td><td rowspan="5">Ja</td><td>Ja</td><td>Widerruf der Einwilligung</td></tr>
<tr><td>Maßnahmen vor Vertragsabschluss</td><td>Ja</td><td>Ja</td><td>Nein</td></tr>
<tr><td>Vertrag</td><td>Ja</td><td>Ja</td><td>Nein</td></tr>
<tr><td>Berechtigtes Interesse</td><td>Ja</td><td>Nein</td><td>Ja</td></tr>
<tr><td>Rechtliche Verpflichtung</td><td>Nein</td><td>Nein</td><td>Nein</td></tr>
</table>

Unter bestimmten Umständen können wir Sie um bestimmte Informationen bitten, die wir benötigen, um Ihre Identität zu überprüfen und Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu ermöglichen. Dabei handelt es sich um eine weitere angemessene Sicherheitsmaßnahme, die sicherstellen soll, dass personenbezogene Daten nicht an Personen offengelegt werden, die nicht befugt sind, sie zu erhalten.

Um diese Rechte auszuüben oder bei Fragen können Sie den Nissan Kundenservice vor Ort kontaktieren oder Ihr Konto in der **NissanConnect Services App** bearbeiten.

Alternativ können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: dpo@nissan-europe-com.

Bei Bedarf können Sie auch eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen Datenschutzbehörde einlegen. Dieses Recht ist jederzeit kostenlos ausübbar, wobei etwaige Versandkosten oder Ausgaben für Rechtsbeistände oder für Unterstützung bei der Erhebung der Beschwerde durch Dritte nicht übernommen werden.

5. BESONDERE INFORMATIONEN ÜBER BESCHRÄNKUNGEN VON SERVICE UND SYSTEM

5.1. Eigentum der Technologie. Nissan und seine Dienstleister sind und bleiben jederzeit Inhaber aller Rechte, Eigentumsrechte und Ansprüche (i) an der gesamten Hardware, Software und der gesamten damit verbundenen Technologie, die von Nissan als Teil oder in Verbindung mit den **NissanConnect Services** eingesetzt wird und (ii) aller Rechte des geistigen Eigentums und sonstigen Schutzrechte, insbesondere Patentrechte, Urheberrechte, Marken und Geschäftsgeheimnisse, die darin enthalten sind. Kopieren, Dekompilieren, Zerlegen, Rückentwicklung, Erstellung abgeleiteter Werke oder Manipulation von Technologie oder Daten oder Inhalten, die in Geräten gespeichert oder integriert sind, die beim Empfang und Betrieb der **NissanConnect Services** genutzt werden (zusammen „Gerätetechnologie"), oder eine sonstige Änderung oder Beeinflussung solcher Geräte ist untersagt und Sie erklären sich mit diesem Verbot einverstanden. Sie verpflichten sich darüber hinaus, keine Materialien hochzuladen, zu posten, zu übermitteln oder auf sonstige Weise zur Verfügung zu stellen, die Viren oder sonstige Codes, Dateien oder Programme beinhalten, die auf die Unterbrechung, Deaktivierung oder Beschränkung der Funktion der **NissanConnect Services** gerichtet sind. Die gesamte Software im Fahrzeug ist lediglich für die Nutzung in Verbindung mit den **NissanConnect Services** lizenziert. Darüber hinaus sind alle Daten und sonstigen Inhalte der **NissanConnect Services** gemäß Urheberrecht und sonstigen Rechten des geistigen Eigentums geschützt und das gesamte Eigentum daran verbleibt bei Nissan und seinen Dienstleistern. Sie dürfen die Gerätetechnologie nur für persönliche, nicht gewerbliche Zwecke im Zusammenhang mit den **NissanConnect Services** nutzen.

5.2. Marken. NissanConnect und das Logo von Nissan sind Marken von Nissan Motor Co., Ltd. Andere Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken, Logos und Domainnamen, die auf der Website oder verbundenen Websites erscheinen, sind u. U. die Marken Dritter. Durch den Zugriff auf und die Nutzung der **NissanConnect Services**, einer App oder Websites oder durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Ihnen kein Recht, Eigentumsrecht oder Anspruch für die Nachbildung oder sonstige Nutzung der Marken oder der Marken, Grafiken, Logos oder Domainnamen Dritter gewährt. Jeder Geschäftswert an den Marken, der aufgrund der Nutzung der **NissanConnect Services** geschaffen wird, ist zu unseren Gunsten.

5.3. Globales Positionsbestimmungssystem. Ihre **NissanConnect Services** verwenden Mobilfunknetze und das Satellitennetz des Globalen Positionsbestimmungssystems („**GPS**"). NICHT ALLE **NISSANCONNECT SERVICES** STEHEN ÜBERALL UND JEDERZEIT ZUR VERFÜGUNG, INSBESONDERE NICHT IN ABGELEGENEN ODER GESCHLOSSENEN GEBIETEN UND AUCH NICHT IN ALLEN AUTOS. Die Services, die wir bereitstellen können, insbesondere Routendienste, können vom Gebiet abhängig sein, in dem Sie mit dem Fahrzeug unterwegs sind. Darüber hinaus stehen Services dann nicht zur Verfügung, wenn das GPS-System nicht funktioniert. Bestimmte Programmbeschränkungen des GPS-Systems können unsere Fähigkeit beeinträchtigen, den genauen Standort Ihres Fahrzeugs zu bestimmen.

5.4. Secure Remote PIN. Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme muss eine persönliche Identifikationsnummer („PIN") eingegeben werden, bevor zum Beispiel die Türfernsteuerungs-Funktion zum Öffnen und Verriegeln der Türen verwendet werden kann. Diese PIN wird erstellt, wenn Sie sich für die **NissanConnect Services** anmelden oder erstmals eine Fernsteuerungsfunktion verwenden. Wenn Sie Ihre PIN zurücksetzen müssen, öffnen Sie das Einstellungsmenü in der **NissanConnect Services App**.

5.5. Google Automotive Services/Google Home/Google Sprachassistent. Wenn Ihr Fahrzeug mit Google Automotive Services und/oder Google Home Technologien kompatibel ist und ein solcher Service verfügbar ist, wird empfohlen, den **NissanConnect Service** *Action* nur in einem sicheren und privaten

Umfeld zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Verwendung dieser *Action* bestimmte Funktionen Ihres Fahrzeugs über Google Assistant steuern können und diese *Action* somit nicht für die Verwendung durch Kinder oder Personen, die keinen Zugang zu Ihrem Fahrzeug haben sollten, vorgesehen ist (sofern zutreffend). Alle Sprachbefehle über Ihr Google Home Gerät werden in Ihrem „Google Assistant" Aktivitätsverlauf gespeichert, den Sie unter „Meine Aktivitäten" in der Google Assistant App aufrufen können. Der Transaktionsverlauf ist für jede Person sichtbar, die Zugang zu Ihrem Google-Konto hat. Es wird empfohlen, die Zugangsdaten für Ihr Google-Konto nicht an Personen weiterzugeben, denen Sie keinen Zugriff auf Ihren Transaktionsverlauf gewähren wollen. Sie können einzelne Sprachinteraktionen aus Ihrem Konto löschen, indem Sie in der Google Assistant App „Meine Aktivitäten" auswählen, nach einem bestimmten Eintrag suchen und dann auf die Schaltfläche „Löschen" tippen. Alternativ können Sie alle Sprachaufnahmen für jedes Ihrer Produkte mit aktiviertem Google Assistant aus Ihrem Google-Konto löschen. Wählen Sie dazu auf der Seite myactivity.google.com die Option „Aktivitäten löschen nach" und das jeweilige Produkt aus oder wenden Sie sich an den Google Assistant Kundenservice.

Wenn Sie Google Assistant nutzen, und abhängig vom Sprachbefehl, kann die **NissanConnect Services** *Action* die folgenden Daten verwenden, um den gewünschten Befehl auszuführen: Fahrgestellnummer des Fahrzeugs, GPS-Koordinaten, angefragte Zieladresse, Adressen von Wohnort oder Arbeitsplatz, sofern in Ihrem **NissanConnect Services** Profil gespeichert. Die im Rahmen des NissanConnect Service *Action* genutzten Daten werden nur im Kontext des Google Assistant genutzt, nach 20 Minuten gelöscht und nicht an Dritte weitergegeben.

Dieser Service erfordert ein aktives **NissanConnect Services** Abonnement sowie u. U. ein Abonnement bestimmter Services von Google (wie etwa Google Automotive Services).

5.6 Amazon Alexa. Wenn Ihr Fahrzeug mit Amazon Alexa Technologien kompatibel ist und ein solcher Service verfügbar ist, wird empfohlen, den **NissanConnect Service** *Skill* nur in einem sicheren und privaten Umfeld zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Verwendung von *Skill* bestimmte Funktionen Ihres Fahrzeugs über Amazon Alexa steuern können und dieser *Skill* somit nicht für die Verwendung durch Kinder oder Personen, die keinen Zugang zu Ihrem Fahrzeug haben sollten, vorgesehen ist (sofern zutreffend). Alle Sprachinteraktionen mit einem Amazon Alexa Gerät werden in Ihrem „Sprachaufnahmen-Verlauf" gespeichert, den Sie sich unter „Einstellungen" in der Alexa-App anzeigen lassen können. Der Transaktionsverlauf ist für jede Person sichtbar, die Zugang zu Ihrem Amazon-Konto hat. Es wird empfohlen, die Zugangsdaten für Ihr Amazon-Konto nicht an Personen weiterzugeben, denen Sie keinen Zugriff auf Ihren Transaktionsverlauf gewähren wollen. Sie können einzelne Sprachinteraktionen aus Ihrem Konto löschen, indem Sie in der Alexa Smartphone-App unter „Einstellungen" den „Sprachaufnahmen-Verlauf" auswählen, nach einem bestimmten Eintrag suchen und dann auf die Schaltfläche „Löschen" tippen. Alternativ können Sie alle Sprachaufnahmen für jedes Ihrer Produkte, bei dem Alexa aktiviert ist, aus Ihrem Konto löschen. Wählen Sie dazu auf der Seite www.amazon.com/mycd das gewünschte Produkt unter „Meine Inhalte und Geräte verwalten" aus oder wenden Sie sich an den Amazon Alexa Kundenservice.

Wenn Sie Amazon Alexa als Sprachassistent nutzen, und abhängig vom Sprachbefehl, kann der **NissanConnect Service** *Skill* die folgenden Daten nutzen, um den gewünschten Befehl auszuführen: Fahrgestellnummer des Fahrzeugs, GPS-Koordinaten, angefragte Zieladresse, Adressen von Wohnort oder Arbeitsplatz, sofern in Ihrem **NissanConnect Services** Profil gespeichert. Die im Rahmen des **NissanConnect Service** *Skill* genutzten Daten werden nur im Kontext des Amazon Alexa Sprachassistenten genutzt, nach 20 Minuten gelöscht und nicht an Dritte weitergegeben.

Dieser Service benötigt ein aktives **NissanConnect Services** Abonnement.

5.7. Haftungsausschluss. Wir übernehmen keine Haftung für die Verfügbarkeit der in Klausel 5.5 und 5.6 aufgeführten Services und der mit diesen verbundenen relevanten Anwendungen in bestimmten Märkten oder für potenzielle Ausfälle oder Fehler beim Betrieb solcher Services/Anwendungen, insbesondere nicht für das Fehlen oder Nichtfunktionieren bestimmter Funktionen darin oder für das Fehlen einer Benutzeroberfläche oder Sprachsteuerung in Ihrer örtlichen Sprache oder für die technischen Merkmale dieser, die insbesondere den Betrieb und die Interaktion mit den **NissanConnect Services** einschränken können.

5.8. WLAN im Fahrzeug. Ihr Fahrzeug ist mit einem integrierten WLAN-Chipsatz ausgestattet und kann bei Bedarf ein WLAN-Netzwerk im Fahrzeug erzeugen, über das sich mobile Geräte mit dem Internet verbinden können (bis zu 7 Geräte).

Der Internetzugang erfordert die Aktivierung der **NissanConnect Services** sowie ein Abonnement für ein Datenpaket ausgewählter Mobilfunkbetreiber. Die zur Verfügung gestellte Internetverbindung ist gesichert – die Weitergabe der auf der NissanConnect Einheit abrufbaren WLAN-Zugangsdaten wird nicht empfohlen.

6. IHRE VERANTWORTLICHKEITEN

6.1. Kontopflege. Die Bereitstellung der **NissanConnect Services** hängt von der Aktivierung der **NissanConnect Services** gemäß vorstehender Beschreibung ab. Sie sind nach Ablauf des anfänglichen Servicezeitraums bzw. des verlängerten Servicezeitraums für die Aufrechterhaltung einer gültigen Zahlungsweise für Ihr Service-Paket verantwortlich. Weitere Informationen zur Kontoverwaltung stehen in der **NissanConnect Services App** zur Verfügung.

6.2. Kennwörter/Benutzername. Sie sind für den Schutz Ihres Kennwortes und Benutzernamens uneingeschränkt verantwortlich (diese werden Ihnen beim Händler bei der Übergabe mitgeteilt bzw. im Rahmen der Aktivierung zur Verfügung gestellt bzw. von Ihnen festgelegt). Jede Person, die Ihr Kennwort oder Ihren Benutzernamen kennt, kann auf die **NissanConnect Services** zugreifen. Weder unsere Dienstleister noch wir sind verpflichtet, die Befugnis von Personen zu überprüfen, die Ihr Kennwort und Ihren Benutzernamen verwenden oder über sonstige Informationen verfügen, die für die Identifizierung Ihres Kontos bei der Anforderung von Services für Ihr Fahrzeug verwendet werden.

6.3. Ordnungsgemäße Nutzung der Services. Sie dürfen **NissanConnect Services** nicht für arglistige, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke oder auf irgendeine Weise verwenden, die die Bereitstellung der Services für andere Kunden beeinträchtigt. Sie nehmen Abstand von unsachgemäßem Gebrauch oder sonstigen Handlungen, die Geschäftsbetrieb, Services, Ruf, Mitarbeiter, Einrichtungen von uns oder von unseren Dienstleistern schädigen könnten. Nehmen Sie solche Handlungen vor, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie verantwortlich sind für jegliche Beträge, die andere von uns fordern können, zuzüglich aller Kosten, die sich ganz oder in Teilen aus der jeweiligen Nutzung oder den jeweiligen Handlungen Ihrerseits ergeben.

Weiterverkauf, Kopieren, Speichern, Reproduzieren, Vertreiben, Ändern, Zeigen, Veröffentlichen, Durchführen, Übermitteln, Ausstrahlen oder das Erstellen abgeleiteter Werke aus Inhalten, die Sie über

NissanConnect Services erhalten, ist untersagt. Darüber hinaus ist Ihnen die Nutzung von Inhalten, die Sie über die **NissanConnect Services** erhalten, für gewerbliche Zwecke untersagt.

6.4. Schutz und Nutzung der Daten anderer Personen. Bestimmte Informationen, die Sie über **NissanConnect Services** erhalten, gehören uns, unseren Dienstleistern oder Dritten, die sie über uns zur Verfügung stellen. Diese können auf der Grundlage von Urheberrechten, Marken, Dienstleistungsmarken, Patenten oder sonstigen Schutzrechten geschützt sein. Sie dürfen Inhalte, die Sie über **NissanConnect Services** erhalten, nur im ausdrücklich von uns oder unseren Dienstleistern gestatteten Umfang verwenden. Der Weiterverkauf oder die Nutzung für gewerbliche Zwecke ist untersagt. Das Kopieren, Speichern, Reproduzieren, Verteilen, Ändern, Zeigen, Veröffentlichen, Durchführen, Übermitteln, Ausstrahlen oder das Erstellen abgeleiteter Werke davon oder Teilen davon ist untersagt.

6.5. Mitfahrer. SIE TRAGEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE GESAMTE NUTZUNG DER **NISSANCONNECT SERVICES** IN IHREM FAHRZEUG. DIES GILT SELBST DANN, WENN SIE DIE SERVICES NICHT SELBST NUTZEN ODER SPÄTER GELTEND MACHEN, DASS DIE NUTZUNG NICHT ERLAUBT WAR. SIE TRAGEN AUCH DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE VON IHNEN ODER VON EINER ANDEREN PERSON, DIE IHR FAHRZEUG NUTZT, ÜBER **NISSANCONNECT SERVICES** ANGEFORDERTEN SERVICES. Als Benutzer der **NissanConnect Services** sollten Sie alle anderen Mitfahrer über die **NissanConnect Services** und Systemfunktionen und -einschränkungen informieren. Insbesondere sollten Sie sie informieren, dass Sie, wenn der Private Modus nicht aktiviert wird, u. U. Zugriff auf einige ihrer personenbezogenen Daten (insbesondere ihren Standort) haben. Um dies zu verhindern, können Mitfahrer einfach auf die Schaltfläche „Ablehnen“ klicken, wenn Sie das Fahrzeug starten. Wenn Ihr Fahrzeug mit einer fahrzeuginternen Funktion für persönliche Profile ausgestattet ist, können Mitfahrer ein „Gast“-Profil auswählen. Sie werden dann jedes Mal, wenn sie das Fahrzeug starten, gefragt, ob sie die Verarbeitung von Daten akzeptieren oder ablehnen. Weder die Dienstleister noch wir sind verpflichtet, uns nach der Befugnis von Personen zu erkundigen, die Ihr Fahrzeug nutzen. Benutzen Sie die **NissanConnect Services** bei der Begehung einer Straftat oder im Zusammenhang mit sonstigen unsachgemäßen Zwecken, sind Sie für jeglichen Schaden haftbar, der im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung gegen uns geltend gemacht wird.

7. BESONDERE MITTEILUNGEN

7.1. Aktualisierungen von Software, Hardware und Zubehör. Die **NissanConnect Services** umfassen Software (einschließlich Fahrzeugsoftware und vom Telematik-Steuergerät, der Head Unit oder dem Navigationssystem verwendeter Software) oder Inhalte, die gelegentlich geändert werden müssen oder sollen. Diese Änderungen können u. U. ferngesteuert und ohne vorherige Benachrichtigung von uns vorgenommen werden. Durch solche Änderungen können Daten beeinträchtigt oder gelöscht werden, die Sie im **NissanConnect Services** System in Ihrem Fahrzeug gespeichert haben. Wir übernehmen keine Verantwortung für Datenverlust. Sie sind nicht Eigentümer der **NissanConnect Services** Software und erwerben auch nicht das Recht, die Software für die **NissanConnect Services** eigenständig zu nutzen oder zu ändern. Auch die Systeme Ihres Fahrzeugs umfassen Software, die wir u. U. gelegentlich ändern müssen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir es den Dienstleistern ermöglichen, diese Änderungen ferngesteuert vorzunehmen.

7.2. Services über Mobilfunknetz. Sie haben außer im Zusammenhang mit der Nutzung der **NissanConnect Services** keine Rechte an den Mobiltelefonnummern, die dem Telematik-Steuergerät Ihres Fahrzeugs zugewiesen sind.

7.3. Technologie und Kommunikation. Die **NissanConnect Services** funktionieren nur dann, wenn sich Ihr Fahrzeug an einem Ort befindet, an dem unser Mobilfunkanbieter Netzabdeckung bietet. Die **NissanConnect Services**, die Standortinformationen über Ihr Fahrzeug beinhalten, funktionieren nur, wenn die GPS-Satellitensignale nicht behindert werden, am jeweiligen Ort zur Verfügung stehen und mit der Hardware der **NissanConnect Services** kompatibel sind.

7.4. Telekommunikations-/GPS-Änderungen. Das System der **NissanConnect Services** verwendet digitale, drahtlose Telekommunikationstechnologie sowie GPS-Technologie, die sich unserer Kontrolle entziehen. Telekommunikationstechnologien unterliegen bekanntermaßen Änderungen und führen zur Überalterung bestimmter Telekommunikationsnetze. Gibt es Änderungen an der Telekommunikationsinfrastruktur, am Internet oder an der GPS-Technologie, die für das System der **NissanConnect Services** erforderlich sind, und führen diese Änderungen zur Inkompatibilität dieser Technologien mit dem System der **NissanConnect Services**, funktionieren die **NissanConnect Services** u. U. nicht mehr, sodass wir gezwungen sind, die **NissanConnect Services** zu kündigen. Ist das der Fall, teilen wir Ihnen das Datum des Inkrafttretens der Kündigung mit und legen alle unsere Rechte und Pflichten dar. Wir übernehmen keine Verantwortung und geben keine Zusicherungen oder Gewährleistungen ab mit Blick auf die Telekommunikationstechnologie und GPS, die bei der Unterstützung der **NissanConnect Services** zum Einsatz kommen. Wir übernehmen keine Verantwortung für Änderungen, die von den Anbietern dieser Technologien vorgenommen werden, oder für damit verbundene Ausfälle.

7.5. Anbieter von Inhalten (Content Provider). Für manche Dienstleister gelten weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen (beispielsweise die für Endnutzer geltenden Bedingungen mit Blick auf Navigations- und Standortdaten). Wenn Sie **NissanConnect Services** nutzen, müssen Sie sich u. U. auch mit der Verbindlichkeit zusätzlicher Allgemeiner Geschäftsbedingungen einverstanden erklären. Nissan gibt keine Zusicherungen ab mit Blick auf die Verfügbarkeit von Anwendungen oder Inhalten, die Sie bei der Nutzung von **NissanConnect Services** auswählen, und kann nicht für die Verfügbarkeit von Anwendungen oder Inhalten verantwortlich gemacht werden.

7.6. Karten und Navigation. Die von uns zur Verfügung gestellten Streckendaten beruhen auf Karteninformationen, die uns zum Fertigungszeitpunkt zur Verfügung stehen, jedoch zum Zeitpunkt der ersten Verwendung unzutreffend oder unvollständig sein können. Unsere Streckendaten können beispielsweise u. U. keine Informationen über Einbahnstraßen, Abbiegeverbote, Baustellen, saisonal geöffnete Straßen, Umleitungen oder neue Straßen beinhalten. Sie können eine Straße, die inzwischen aufgrund von Bauarbeiten gesperrt ist, oder das Abbiegen an einer Kreuzung vorschlagen, für die nun ein Abbiegeverbot gilt. Darüber hinaus können Verkehrs- oder Wetterbedingungen oder sonstige Ereignisse zu Straßenbedingungen führen, die von den erstellten Ergebnissen abweichen. Zeigen Sie also immer ein gutes Urteilsvermögen, befolgen Sie die Straßenverkehrsordnung und die Verkehrsregeln und beurteilen Sie, ob es aufgrund der jeweiligen Verkehrslage, Wetter- und sonstigen Bedingungen sicher und rechtmäßig ist, die von den **NissanConnect Services** oder vom Navigationssystem des Fahrzeugs erstellten Wegbeschreibungen zu befolgen. Nissan gibt keine Zusicherungen ab mit Blick auf die Vollständigkeit oder Genauigkeit der Ihnen zur Verfügung gestellten Karteninformationen. Wir sichern lediglich zu, dass sie zum Zeitpunkt des Abonnements der **NissanConnect Services** auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen beruhen. Nissan übernimmt keine Verantwortung für Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeit der Ihnen zur Verfügung gestellten Kartendaten.

7.7. Geografie und Umwelt. Es gibt auch andere Umstände, die sich unserer Kontrolle entziehen und die es uns unmöglich machen, Ihnen die **NissanConnect Services** an einem bestimmten Ort oder zu einer bestimmten Zeit zur Verfügung zu stellen oder die die Qualität der **NissanConnect Services** beeinträchtigen. Beispiele sind Hügel, hohe Gebäude, Tunnel, Wetter, elektrische Systemauslegung und -architektur Ihres Fahrzeugs, Beschädigung wichtiger Teile Ihres Fahrzeugs bei einem Unfall oder Überlastung des Mobilfunknetzes. Nissan übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die nicht mögliche Nutzung der **NissanConnect Services**, die sich aus den vorstehend genannten Umständen ergibt.

7.8. Umstände, die wir nicht zu vertreten haben. Wir übernehmen keine Verantwortung für verspätete Erfüllung oder Nichterfüllung, wenn diese nicht durch angemessene Vorsichtsmaßnahmen hätte vermieden werden können. Darüber hinaus übernehmen wir keine Verantwortung, wenn eine solche Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung auf Naturgewalten oder Kräfte oder Ursachen zurückzuführen ist, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen. Beispiele sind Ausfälle der Stromversorgung, Krieg, Epidemien, Pandemien, staatliche Handlungen, Terrorismus, zivile Unruhen, Arbeitskräftemangel oder Arbeitskämpfe (unabhängig von der Ursache) oder Geräteausfall, einschließlich Internet-, Computer-, Telekommunikationsgeräte- oder sonstige Geräteausfälle.

Im obigen Fall ist Nissan berechtigt, die **NissanConnect Services** (ganz oder teilweise) so lange auszusetzen, wie das Ereignis andauert, und/oder die **NissanConnect Services** (ganz oder teilweise) zu kündigen, jeweils ohne dass Nissan dadurch eine Schadensersatzverpflichtung entsteht.

7.9. Verfügbare Informationen. Die **NissanConnect Services** können u. U. auf bestimmte geografische Gebiete beschränkt sein, wo Kartendaten und/oder Anbieter von Inhalten zur Verfügung stehen. In solchen Fällen kann die geografische Abdeckung geringer ausfallen als im Allgemeinen üblich.

7.10. Fahrzeugintegrität und –informationen. Um die **NissanConnect Services** in Anspruch nehmen zu können, muss Ihr Fahrzeug über ein funktionierendes Elektrosystem verfügen, einschließlich ausreichender Batteriestromversorgung im Falle von Elektrofahrzeugen. Die **NissanConnect Services** funktionieren u. U. nicht, wenn Sie versuchen, Geräte oder Software in Ihr Fahrzeug aufzunehmen, anzuschließen oder zu verändern (wie beispielsweise Geräte in das Elektrosystem oder den Diagnosestecker des Fahrzeugs einzustecken oder sonstige Änderungen am Fahrzeug vorzunehmen).

8. GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNG

8.1. Keine Gewährleistungen. Gewährleistungen sind eine besondere Art von Zusagen. Die Geräte für die **NissanConnect Services** in Ihrem Fahrzeug sind in der eingeschränkten Gewährleistung Ihres Fahrzeugs oder (ggf.) in der eingeschränkten Gewährleistung des Herstellers der Hardware enthalten, DIES UMFASST JEDOCH NICHT DIE **NISSANCONNECT SERVICES** ODER DEN MOBILFUNKSERVICE. Aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen, können wir, außer wie nach geltendem Recht vorgeschrieben, keinen unterbrechungs- oder störungsfreien Service zusagen und auch nicht garantieren, dass die Ihnen zur Verfügung gestellten Daten fehlerfrei sind.

9. ALLGEMEINES

9.1. Geltendes Recht und Gerichtsstand. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit ihnen ergeben, unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Ihrer Nutzung der **NissanConnect Services** ergeben, unterliegen der alleinigen Zuständigkeit der Gerichte des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben.

Sie haben nach dem Gesetz Ihres Landes u. U. auch das Recht auf Regress über ein alternatives Streitbeilegungsverfahren und/oder, falls in Ihrem Land zulässig, auf Inanspruchnahme der Online-Streitbeilegungsplattform (Online Dispute Resolution, ODR) der Europäischen Kommission unter http://ec.europa.eu/odr.

9.2. Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abtreten. Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise an einen beliebigen Dritten unserer Wahl abtreten. Ihnen ist die Abtretung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Ihrer Pflichten an Dritte ohne die vorherige Einwilligung von Nissan nicht gestattet.

9.3. Gesamte Vereinbarung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (und alle sonstigen Dokumente von Nissan, die darin aufgenommen sind) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Sie ersetzt alle anderen mündlichen oder schriftlichen, vergangenen oder gegenwärtigen Vereinbarungen oder Zusicherungen zwischen uns und darf nur wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben geändert werden. Wird ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einem Gericht oder Schiedsgericht für unwirksam befunden, bleibt der Rest davon unberührt. Selbst nach Ablauf dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ihre Bestimmungen für etwaige Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang damit ergeben (soweit sie nicht durch eine neue Vereinbarung zwischen uns ersetzt wurden). Sie ist auch für Ihre Erben und Rechtsnachfolger sowie unsere Rechtsnachfolger verbindlich. Eine Nichtdurchsetzung von Teilen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Nichtdurchsetzung im Falle einer Verletzung davon gilt nicht als zukünftiger Verzicht oder Verzicht im Falle einer Verletzung. WIR STELLEN IHNEN UNTER UMSTÄNDEN FREIWILLIG SERVICES ZUR VERFÜGUNG, FÜR DIE SIE ANSONSTEN U. U. NICHT IN FRAGE KÄMEN. DIES GILT NICHT ALS VERZICHT ODER PFLICHT, DIES WIEDERHOLT ZU TUN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS WIR KEINE HAFTUNG FÜR DINGE ÜBERNEHMEN, DIE SICH AUS DER BEREITSTELLUNG DIESER SERVICES DURCH UNS ERGEBEN.

SERVICEBEDINGUNGEN: DIEBSTAHL-TRACKING-SERVICE

Version – Juli 2024

Diese Bedingungen („Servicebedingungen“) regeln die Bereitstellung und Nutzung des **Diebstahl-Tracking-Service („DT-Service“, Service zur Ortung gestohlener Fahrzeuge).**

Diese Servicebedingungen sind Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die NissanConnect Services. Wenn Sie diesen Servicebedingungen zustimmen, gehen wir davon aus, dass Sie auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die NissanConnect Services zugestimmt haben.

Bei Unstimmigkeiten zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die NissanConnect Services und den vorliegenden Servicebedingungen haben die Bedingungen der vorliegenden Servicebedingungen Vorrang.

Sie sollten die folgenden Servicebedingungen sorgfältig lesen, bevor Sie den Diebstahl-Tracking-Service, der mit dem von Nissan bereitgestellten Ortungsgerät geliefert wird, nutzen oder sich darauf verlassen. Die Standortbestimmung wird nur in der unten dargelegten Form angeboten.

Wenn Sie mit den Servicebedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Diebstahl-Tracking-Service nicht nutzen oder sich auf ihn verlassen.

1. Definitionen

In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Autorisierter Benutzer	bezeichnet jede Person, der Sie die Nutzung des Fahrzeugs rechtmäßig gestattet haben (z. B. Familie, Freunde etc.);
GPS	bezeichnet das Global Positioning System, ein Netzwerk von Satelliten im Besitz der Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika;
GSM	bezeichnet das Global System for Mobile Communications, eine Technologie für Mobiltelefone;
Mitteilung über Aktivierung des Dienstes	bezeichnet die Mitteilung, die von Nissan bei der Aktivierung des DT-Service versandt wird. Der DT-Service wird auf der Startseite der App durch ein kleines Symbol, das die Aktivierung anzeigt, bereitgestellt;
Service-Aktivierung	bedeutet die tatsächliche Aktivierung der Funktion zur Ortung gestohlener Fahrzeuge, um Ihr gestohlenes Fahrzeug wiederzufinden;
Service-Gebühr	bezeichnet die von Nissan auf der Website und/oder in der NissanConnect Services App veröffentlichte Gebühr, die der Kunde an Nissan für die Bereitstellung des Diebstahl-Tracking-Service zu zahlen hat;
DT-Dienstleister	bezeichnet Vodafone Automotive Telematics SA, deren Tochtergesellschaften und autorisierte Betriebsstellen, die von Nissan beauftragt wurden, die Diebstahl-/Alarmbenachrichtigungs- und Ortungsdienste über das Alarmmanagement-Netzwerk von Vodafone Automotive anzubieten;

SOC	bezeichnet das vom DT-Dienstleister rund um die Uhr bereitgestellte Secure Operating Centre. Die Telefonnummern für die Kontaktaufnahme sind in der NissanConnect Services App verfügbar;
Gebiet	bezeichnet die Länder, in denen der Diebstahl-Tracking-Service verfügbar ist oder abgedeckt wird und die in Artikel 9 aufgeführt sind;
Einheit	bezeichnet das Nissan Ortungsgerät, das dem Kunden von Nissan zur Verfügung gestellt und von Nissan im Fahrzeug installiert wird.

1.1 Abonnement des DT-Services

Das Abonnement des DT-Services gilt für ein (1) Jahr, beginnend mit dem Datum der Mitteilung über die Bereitstellung des Services (DT-Abonnementlaufzeit).

Nach Ablauf des DT-Abonnementlaufzeits endet Ihr Abonnement des DT-Services automatisch.

Sie werden ca. 30 Tage vor Ablauf benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit, Ihr Abonnement zu verlängern, um weiterhin vom DT-Service zu profitieren, und zwar zu dem dann geltenden Abonnementpreis und zu den dann geltenden Bedingungen.

2. Service-Konfiguration

2.1. Für die Richtigkeit der von Ihnen während des Einrichtungsvorgangs bereitgestellten Informationen, einschließlich der Fahrzeugfarbe, des Kennzeichens und der Telefonnummer, tragen Sie die alleinige Verantwortung. Jede ungenaue Angabe kann die Wiederbeschaffung Ihres Fahrzeugs erheblich erschweren. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Daten immer auf dem neuesten Stand halten, falls sich etwas ändert. Sie können Ihre Daten im Diebstahl-Tracking-Service-Menü der NissanConnect Services App aktualisieren.

3. Service-Aktivierung, Bereitstellung des Diebstahl-Tracking-Service

3.1. Für den Fall, dass Sie (oder ein autorisierter Nutzer) begründet annehmen, dass das Fahrzeug gestohlen wurde, müssen Sie (oder ein autorisierter Nutzer) unverzüglich das SOC darüber in Kenntnis setzen.

3.2. Sobald Sie angemessenerweise davon ausgehen können, dass das Fahrzeug gestohlen wurde, sind Sie dafür verantwortlich, diesen Vorfall den Strafverfolgungsbehörden (z. B. der Polizei) zu melden und alle relevanten Einzelheiten in Bezug auf eine solche Meldung aufzubewahren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das entsprechende Aktenzeichen bzw. eine Diebstahlnummer. Sie sind verpflichtet, dem SOC unverzüglich das oben genannte Aktenzeichen und die Kontaktinformationen der zuständigen Strafverfolgungsbehörde/Polizeistation mitzuteilen (einschließlich Adresse, Telefonnummer und, wenn diese Informationen verfügbar sind, den Namen der zuständigen Person der Strafverfolgungsbehörde/des Polizeibeamten, die/der mit den Ermittlungen beauftragt ist).

3.3. Im Falle eines Diebstahls oder einer nicht genehmigten Beförderung des von Ihnen gemeldeten Fahrzeugs wird sich das SOC so schnell wie möglich bemühen, das Fahrzeug mithilfe des GPS-Systems zu orten. Wenn das SOC den Standort des Fahrzeugs bestimmen kann, wird es Sie entsprechend informieren. Wenn Sie dem SOC bestätigen, dass das Fahrzeug bei der Strafverfolgungsbehörde/Polizei als gestohlen gemeldet wurde und sich die entsprechende Polizeistation in einem Land befindet, das

über den Diebstahl-Tracking-Service abgedeckt ist (wie in Abschnitt 9.2 unten angegeben), wird das SOC die Polizei über den Standort des Fahrzeugs informieren.
3.4. Sie nehmen zur Kenntnis, dass nichts in den Diebstahl-Tracking-Service-Bedingungen eine Garantie für ein Tätigwerden der Strafverfolgungsbehörde/Polizei oder einer relevanten öffentlichen Behörde nach einer solchen Meldung an die Strafverfolgungsbehörde/Polizei darstellt oder als solche anzusehen ist. Nissan kann nicht für Handlungen oder Unterlassungen seitens der Strafverfolgungsbehörden/Polizei verantwortlich gemacht werden.
3.5. Nissan behält sich das Recht vor, Ihnen bis zu fünfzig (50) Euro (zusätzlich zu den Servicegebühren) für alle Kosten in Rechnung zu stellen, die dem SOC bei dem Versuch entstehen, das Fahrzeug nach einem von Ihnen oder einem autorisierten Nutzer ausgelösten Fehlalarm zu lokalisieren.

4. Besondere Diebstahl-Tracking-Zahlungsbedingungen
4.1. Sie sind verpflichtet, für den Diebstahl-Tracking-Service eine jährliche Zahlung zu leisten, die bei der Registrierung und anschließend jedes Jahr in voller Höhe zu entrichten ist.

5. Widerrufsrecht
5.1. Sie haben das Recht, Ihr Abonnement des Diebstahl-Tracking-Service innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum Ihres Abonnements gemäß der geltenden Gesetzgebung zu widerrufen. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstatten wir Ihnen die für den Diebstahl-Tracking-Service gezahlten Gebühren innerhalb von vierzehn (14) Tagen unter Verwendung derselben Zahlungsmethode, die Sie verwendet haben.
Weitere Einzelheiten zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NissanConnect.
5.2. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie den Diebstahl-Tracking-Service bereits innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist aktiviert haben (indem Sie Ihr Fahrzeug als gestohlen melden), ausdrücklich der sofortigen Bereitstellung des Diebstahl-Tracking-Service zustimmen und Ihr Widerrufsrecht verlieren. Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall die von Ihnen für den Diebstahl-Tracking-Service gezahlten Gebühren nicht zurückerstatten können.

6. Haftung
6.1. Die Diebstahl-Tracking-Services werden mit Hilfe einer im Fahrzeug installierten Telematikeinheit bereitgestellt, die GPS-Satellitensignale empfängt und über drahtlose GSM- und Festnetzkommunikationsnetze mit den Einsatzzentralen kommuniziert.
Sie nehmen zur Kenntnis, dass aufgrund der technischen Beschaffenheit des Geräts die Funktion des Diebstahl-Tracking-Service von Zeit zu Zeit nicht in allen Bereichen des Gebiets zur Verfügung stehen und/oder durch physische Ausstattungen beeinträchtigt werden kann, insbesondere durch die Entfernung oder Veränderung des Geräts oder der Antenne, durch elektromagnetische Störungen, durch den Aufenthalt des Fahrzeugs in einem überdachten Bereich, in einer Unterführung oder an anderen Orten, die nicht von den GPS- oder GSM-Netzen abgedeckt sind, durch atmosphärische Bedingungen und andere Störungsursachen, die außerhalb der Kontrolle des DT-Dienstleisters liegen (z. B. Ausfall von GPS- oder GSM-Netzen). Insbesondere hängt der Betrieb des Geräts und damit die Bereitstellung des Diebstahl-Tracking-Service gemäß den Diebstahl-Tracking-Service-Bedingungen zum Teil vom ordnungsgemäßen Betrieb der GPS- und GSM-Netze ab, mit denen das Gerät arbeitet, und diese Netze sind möglicherweise nicht in allen Teilen des Gebiets verfügbar. Infolgedessen sind möglicherweise nicht alle Bestandteile des Dienstes überall und zu jeder Zeit verfügbar.
6.2. Wir übernehmen keine Ergebnisgarantie in Bezug auf den Diebstahl-Tracking-Service. Das bedeutet, dass wir nicht garantieren können, dass Ihr Fahrzeug wiedergefunden wird. Wenn das Fahrzeug

gestohlen wurde und nicht wieder aufgefunden wird, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Vertragsstrafe.
6.3. Der Diebstahl-Tracking-Service stellt keine Versicherung dar und kann nicht als solche angesehen werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Aktivierung des Diebstahl-Tracking-Service in keiner Weise Ihre Pflicht zum Abschluss aller entsprechenden Versicherungen einschränkt. Die für den Diebstahl-Tracking-Service gezahlten Gebühren stehen in keinem Zusammenhang mit dem Fahrzeugwert oder dem Eigentum im Fahrzeug oder mit den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere Personen erleiden können.

7. Kündigung
7.1. Wir können diese Diebstahl-Tracking-Service-Bedingungen mit sofortiger Wirkung durch eine schriftliche Mitteilung per E-Mail an Sie kündigen, wenn:

- jegliche staatlichen oder sonstigen behördlichen Genehmigungen (falls erforderlich) für die Bereitstellung des Diebstahl-Tracking-Service zurückgezogen, ausgesetzt oder geändert werden;
- Sie (oder ein autorisierter Nutzer) wiederholt falsche Alarme in Situationen auslösen, in denen Sie (oder ein autorisierter Nutzer) keinen vernünftigen Grund zu der Annahme hatten, dass das Fahrzeug gestohlen wurde oder dass echte Notfälle oder Pannen vorlagen.

7.2. Bei Beendigung der Diebstahl-Tracking-Service-Bedingungen bleiben die erworbenen Rechte und Verbindlichkeiten der Parteien davon unberührt.

8. Personenbezogene Daten
8.1. Der Diebstahl-Tracking-Service erfordert die Verarbeitung einiger Ihrer personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Geheimfragen und die dazugehörigen Antworten.
8.2. Sobald Sie den Diebstahl-Tracking-Service aktivieren, werden einige Ihrer personenbezogenen Daten an die zuständige Strafverfolgungsbehörde weitergegeben, um den Diebstahl-Tracking-Service bereitstellen zu können. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören:

- die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme mit dem SOC weitergegeben werden (wie Name, Adresse, Telefonnummer);
- die Daten, die für die Bereitstellung des Diebstahl-Tracking-Service erforderlich sind (z. B. Fahrzeugidentifikationsnummer, Kennzeichen, Standortbestimmung des Fahrzeugs).

8.3. Die für die Erbringung des Diebstahl-Tracking-Service erforderlichen personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Diebstahl-Tracking-Service und für den Zeitraum gespeichert, der für uns erforderlich ist, um unsere Verpflichtungen gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu erfüllen.
8.4. In einigen Fällen kann es vorkommen, dass das SOC von Strafverfolgungsbehörden aufgefordert wird, das Telefongespräch aufzuzeichnen. Eine solche Aufzeichnung kann ausschließlich zum Zweck der Verhinderung und Aufdeckung einer Straftat verwendet und an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben werden. Die zuständige Strafverfolgungsbehörde ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Infolgedessen können wir nicht für eine Verletzung Ihrer personenbezogenen Daten oder für eine Verletzung der geltenden Gesetzgebung durch eine Handlung oder Unterlassung der Strafverfolgungsbehörde verantwortlich gemacht werden.
8.5. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in Abschnitt 4 („Personenbezogene Daten, Datenschutz“) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für NissanConnect.

9. Gebiete

9.1. Sie können den Diebstahl-Tracking-Service in den folgenden Ländern abonnieren:
Frankreich (inkl. Korsika, exkl. Übersee), Deutschland, Italien (inkl. Sizilien & Sardinien), Spanien, Großbritannien, Irland, Österreich, San Marino, Vatikanstadt, Andorra, Malta, Monaco.

9.2. Der Diebstahl-Tracking-Service wird in den folgenden Ländern angeboten:
Frankreich (inkl. Korsika, ohne Übersee), Deutschland, Italien (inkl. Sizilien & Sardinien), Spanien, Großbritannien, Irland, Österreich, San Marino, Vatikanstadt, Andorra, Malta, Monaco, Albanien, Belgien, Bulgarien, Luxemburg, Tschechische Republik, Slowakei, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Zypern, Ungarn, Lettland, Litauen, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Bosnien, Slowenien, Mazedonien, Kroatien, Montenegro, Südafrika, Schweden, Schweiz, Liechtenstein.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Fahrzeug nicht orten können, wenn es außerhalb dieser Länder gefahren wird.